

## ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA POLÍTICA DE CALIDAD

Ofrecemos servicios de administración, gestión, formación e información de competencias colegiales a nuestros colegiados/precolegiados.

La calidad y la excelencia colegial se han planteado desde su nacimiento como un factor clave y prioritario en la estrategia del ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA. Nuestra situación estratégica en la ciudad de Murcia, proporciona a nuestros colegiados un servicio de cercanía y accesibilidad.

La Política de Calidad de ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA expresa además la firme convicción de lograr el más alto grado de satisfacción de nuestros colegiados, aportándoles el mejor servicio. Conscientes de la necesidad de avanzar e inculcar el proceso de mejora continua, en ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA decidimos desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015, a fin de aprovechar las ventajas competitivas y de gestión que la implantación del sistema nos proporciona, e incluso ir más allá de esta norma intentando implantar la filosofía de excelencia de los modelos de calidad total.

Todo esto es debido a que el objetivo permanente de ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE FISIOTERAPEUTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA consiste en impulsar cultura de mejora continua, la cual se desplegará a través de los objetivos concretos que la Junta de Gobierno establecerá y revisará de manera periódica, asumiendo el firme compromiso de nuestro colegio con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable así como otros compromisos que el colegio suscriba en el desarrollo de nuestras actividades.

Desde la dirección y acompañados por todos los integrantes de nuestro equipo, asumimos el compromiso para mejorar de manera continua nuestro Sistema de Gestión a fin de mejorar la calidad de nuestros SERVICIOS y de nuestras actividades, desarrollando una conducta responsable.

Elaborado Por:

M.<sup>a</sup> Encarnación Parra Meroño

Aprobado Por:

Ángeles Fernández Cadenas

Fecha:

10/05/2023



Hand icon logo with blue ink scribbles.

ILUSTRE COLEGIO  
OFICIAL DE  
FISIOTERAPEUTAS  
REGIÓN DE MURCIA



Handwritten signature in blue ink.